



Η πρόσβαση μπορεί να γίνεται με πολλούς τρόπους. Υπάρχει λύση με app, το οποίο ο πελάτης σας κατεβάζει από τις google/ apple. Το κατέβασμα της εφαρμογής μπορεί να σχετίζεται με το wifi, μπορεί δηλαδή ο πελάτης να παίρνει κωδικούς wifi μέσα από την εφαρμογή, κ.λπ. Πρόσβαση μπορεί να γίνεται και με ετικέτες που ταυτοποιούν τη θέση. Οι ετικέτες δεν είναι δηλαδή ίδιες αλλά η καθεμία τους είναι η ταυτότητα του χώρου όπου έχει τοποθετηθεί (δωμάτιο, τραπεζιού, θέσης σε συνεδριακό κέντρο, ξεχωριστά, κ.λπ).

Αν για παράδειγμα θέλετε να προσφέρετε μια υπηρεσία 'do not disturb' στα δωμάτιά σας, μόλις ο πελάτης σκανάρει την ετικέτα του δωματίου του το hello! σας θα γνωρίζει ότι η κλήση έρχεται από το συγκεκριμένο δωμάτιο. Δε χρειάζεται ούτε app ούτε κάποιο login.

Μπορεί κανείς να χρησιμοποιήσει μόνο το app, μόνο ετικέτες qr/ nfc ή συνδυασμό των δύο. Σε κάθε περίπτωση η πρόσβαση θα προσαρμοστεί απόλυτα στις ιδιαιτερότητες και τις ανάγκες τις μονάδας σας.

Οι υπηρεσίες hello! μπορούν να σεταριστούν ώστε να ενεργοποιούνται μόνο αν πληρούνται κάποια κριτήρια απόστασης. Αν δηλαδή ο πελάτης σας βρίσκεται πάνω από 10 km από τη μονάδα σας, μπορεί να θέλετε να απενεργοποιείτε την υπηρεσία 'room service'. Μόλις όμως πλησιάσει τη μονάδα σας η υπηρεσία αυτή θα μπορεί να είναι και πάλι ενεργή.

- ⦿ Ανάπτυξη και ολοκλήρωση μέσα στο hello! εφαρμογών- modules για ειδικές ανάγκες που μπορεί να έχετε
- ⦿ Υπηρεσίες μετάφρασης και ετοιμασίας καταλόγων, αν δεν θέλετε να τα ετοιμάσετε μόνοι σας, μέσα από το admin περιβάλλον που θα τεθεί στη διάθεσή σας
- ⦿ co-branding
- ⦿ Διαφημιστική προβολή τρίτων μερών από το hello! σας

www.hellohoreca.com



- αυτοματοποίηση υπηρεσιών
- ενημέρωση για καρτέλα πελάτη
- νέες, καινοτόμες και συνεχώς αυξανόμενες υπηρεσίες
- αμεσότητα εξυπηρέτησης
- αποσυμπίεση του προσωπικού
- μείωση προσωπικού –εξοικονόμηση πόρων
- ενίσχυση πελατειακών σχέσεων (loyalty) με σχήματα bonus
- προσιτότητα διαφημιστικού χώρου – δυνατότητα συνεργασιών με ιδιωτικούς ή δημόσιους φορείς
- real time υπηρεσίες, όπως ενημέρωση για την επισκεψιμότητα και των πληθυσμό των χώρων (πχ. εστιατόριο, WC, γυμναστήριο, σάουνα κ.λπ.) αλλά και ενημέρωση για την ποιότητα του αέρα (CO2) και τη θερμική άνεση των χώρων (θερμοκρασία, υγρασία)
- απόλυτη προσαρμογή στις ανάγκες σας, τόσο όσον αφορά τις υπηρεσίες που θα προσφέρετε όσο και τα σημεία λήψης των αιτημάτων (υπολογιστές, κινητά, κ.λπ)
- business analytics για την παραγωγικότητα της επιχείρησής σας, τις προτιμήσεις των πελατών αλλά και τα προφίλ τους (όταν μπουν στο σύστημα και δεν αρκестούν στο γρήγορο αλλά απόρωπο σκανάρισμα)

Το hello! εκτός από το προσωπικό σας συνομιλεί πια και με τις συσκευές σας! Ο πελάτης μπορεί να αναβροσθίνει φώτα το δωμάτιό του, να αλλάξει set-point στη μονάδα θέρμανσης/ κλιματισμού. Ανάλογα μπορεί να κάνει και το προσωπικό σας.

Τηλεχειρισμός και τηλε-επιτήρηση των συσκευών σας!

Όλα από το κινητό.

www.hellohoreca.com



www.hellohoreca.com

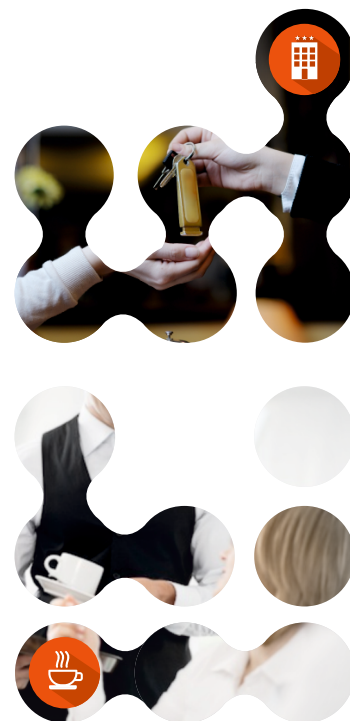
To hello! ήρθε για να ενισχύσει την επιχειρήσή σας, με την πρωτοποριακή, έξυπνη, φιλική, εξυπηρετική και εξωστρεφή του προσωπικότητα. Δημιουργήθηκε για να διευκολύνει τόσο τη λειτουργία της επιχείρησής, όσο και την εμπειρία του πελάτη που θα αλληλεπιδράσει μαζί της. Απολαύστε αποδοτική επικοινωνία με τους πελάτες σας, επιβλέποντας ή δημιουργώντας τις ανάγκες τους.



Είτε χρησιμοποιώντας το app της μονάδας σας είτε με ένα απλό scan από το κινητό στο QR/ NFC αυτοκόλλητο που θα τοποθετήσετε σε επιλεγμένα σημεία του χώρου σας (κομοβόινο δωματίου, ξεπλώστρα παραλίας ή πισίνας, τραπέζι εστιατορίου, κ.λπ) ταυτοποιείται ο πελάτης σας ή η θέση που βρίσκεται ενώ φορτώνεται στο κινητό του μια σελίδα όπου υπάρχουν, η μια μετά την άλλη, όλες οι υπηρεσίες που προσφέρονται στη συγκεκριμένη θέση.

Οι υπηρεσίες hello! μπορεί να είναι από απλές κλήσεις (να έρθει ο λογαριασμός) μέχρι πλήρεις και καινοτόμες εφαρμογές (αποστολή παραγγελίας, ενημέρωση για καρτέλα πελάτη, κ.λπ). Δείτε το infographic που ακολουθεί για ένα πανόραμα των υπηρεσιών hello!

Με αυτόν τον τρόπο, οι υπηρεσίες προσφέρονται αυτομάτως στο σημείο που βρίσκεται ο πελάτης, απελασσοντας τον ίδιο, όσο και το προσωπικό σας, από ενδιάμεσες, χρονοβόρες και περριτές διαδικασίες με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού του, όπου αυτό έχει νόημα.



10 τρόποι βελτίωσης της εξυπηρέτησης πελάτη

Απλές κλήσεις με κείμενο
Αυτόματη αποστολή αιτήματος με σύντομο επεξηγηματικό κείμενο (αναφορά τεχνικού προβλήματος, room service, κ.λπ) στα άτομα που εξυπηρετούν τη θέση του πελάτη

Απλές κλήσεις
Αυτόματη αποστολή αιτήματος (κλήση σερβιτόρου, αίτημα για νερό, κ.λπ) στα άτομα που εξυπηρετούν τη θέση του πελάτη

Παραγγελία πρωινού
Παραγγελία πρωινού (χωρίς τιμές) με επιλογή χρόνου

Παραγγελία
Αποστολή ή και λήψη παραγγελίας από τον/τους καταλόγους (υποστήριξη όσων γλωσσών χρειάζεστε)

Bonus
Πίστωση στο λογαριασμό του πελάτη σας, ανάλογα με την πολιτική που έχετε ορίσει, bonus για παραγγελίες ή χρήση άλλων υπηρεσιών

Welcome
Πληροφόρηση για τη μονάδα και την περιοχή
Ο λογαριασμός μου
Εμφανίζονται όλα τα στοιχεία του λογαριασμού του πελάτη (χρειάζεται επικοινωνία με την εφαρμογή του ξενοδοχείου, fidelio, κ.ο.κ)

Σουίτα εφαρμογών συνεδρίου
Δυνατότητα να υποβάλλονται ερωτήσεις από το πάνελ και να καταγράφονται σε πραγματικό χρόνο οι απαντήσεις/ ψήφοι των συνέδρων, να αποστέλλονται ερωτήσεις, να ζητείται ο λόγος, κ.λπ

DND
Εφαρμογή do not disturb



Ο λογαριασμός μου

Τηλεχειρισμοί
“Μιλήστε” με τις
συσκευές σας
μέσα από το
hello!
Τηλεχειρισμοί
από το κινητό
σας!

Σημείωση
Διαχειριστείτε το οπτικό σας υλικό (video, slides, web περιεχόμενο) και στείλτε το στις έξυπνες οθόνες σας (συνδεδεμένες στο wifi)

Αξιολόγηση
Καταγραφή
της γνώμης
των πελατών
σας για τις
υπηρεσίες
σας

Κρατήσεις

Πραγματοποίηση κρατήσεων για εστιατόρια και άλλες υπηρεσίες (sauna, gym, κ.λπ)

Νέα
Ενημέρωση για εκδηλώσεις που οργανώνετε εσείς ή συνεργάτες σας τις επόμενες μέρες. Ο πελάτης ειδοποιείται ακόμη και να έχει κλειστή την εφαρμογή

Ποιότητα αέρα
Ενημέρωση για τη
θερμική άνεση
(θερμοκρασία, κ.λπ) και
την ποιότητα του αέρα
(CO2) χώρων της
μονάδας σας

Ηλεκτρονική πληρωμή

Ξύπνημα

Ενημερώνεται η
ρεσεψιόν και
επιβεβαιώνει την ώρα
που επιθυμεί να
ξυπνήσει ο πελάτης

hello! με μια ματιά...